



УТВЕРЖДАЮ





Главный врач АУЗ РСЦП

Р.М. Дюмеев


09 2021 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2021 ГОД

№	Цель	Мероприятия	Показатель цели	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении (дата, подпись)
1	Повышение квалификации сотрудников по требованиям СМК	Провести обучение руководителей всех подразделений по требованиям ISO 9001:2015	Свидетельства (сертификаты) о прохождении обучения	Март 2021 г.	Э.Р. Хайруллин	
		Проводить обучение всех сотрудников по основному профилю деятельности	100% выполнения плана по обучению	Постоянно	Э.А. Хасанова	
7	Повышение степени удовлетворённости и положительного имиджа организации	Анкетирование посетителей	100 человек	Раз в квартал	Р.Р. Бикмаева	
18	Улучшение условий пребывания в поликлинике (уровень сервиса)	Установка кулеров на каждом этаже	1 кулер на этаже	октябрь 2021 г.	А.И. Салимьянов	
		Доступность wi-fi	Бесплатные точки доступа в поликлинике для посетителей и сотрудников	октябрь 2021 г.	А.И. Салимьянов	

		Зона подзарядки гаджетов на стойке администратора	Наличие зоны для подзарядки смартфонов оборудованной зарядными устройствами	Октябрь 2021 г.	А.И. Салимьянов	
		Сокращение времени ожидания пациентов по предварительной записи	0,5 раза	В течение года	Заведующие отделениями	
		Сокращение времени ожидания пациентов с острой болью	0.5 раза	В течение года	Г.А. Саляхова А.А. Трофимчук	
	Сертификация на соответствие требованиям ISO 9001:2015	Внедрение требований системы менеджмента в соответствии с ISO 9001:2015	Получение сертификата			
20	Улучшение картохранилища с точки зрения учета, сохранности и скорости поиска	Сокращение времени на поиск и заполнение медицинской документации	0,5 раза	В течение года	А.И. Салимьянов Т.Ф. Бахитов	

Разработал специалист по СМК



Э.Р. Хайруллин

« ___ » _____ 2021 г.