

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач АУЗ РСП
Р. М. Дюмеев
«10» _____ 2023

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В АУЗ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

1. Общие положения.

Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Автономное учреждение здравоохранения Республиканская стоматологическая поликлиника (далее – АУЗ РСП) оказывает населению платные стоматологические услуги сверх Программы государственных гарантий.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- консультативной помощи;
- профилактической помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- зубопротезной помощи;
- ортодонтической помощи.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг пациентам

2.1 АУЗ РСП, участвующее в реализации «Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» (Постановление правительства Республики Башкортостан от 26 декабря 2022 № 835) имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- не включенные в «Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РБ на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»;
- услуги, оказываемые с применением технологий, оборудования, инструментария и материалов не входящих в «Перечень медикаментов и лечебных стоматологических расходных материалов, применяемых при оказании бесплатной стоматологической помощи»;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, кроме случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, кроме застрахованных в системе ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными в системе ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, кроме случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», случаев оказания неотложной стоматологической помощи по желанию граждан.

- при желании пациента получить некоторые виды медицинских услуг только на платной основе;

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться «Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», утвержденным приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 786н и «Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями», утвержденным приказом Минздрава России от 13.11.2012 № 910н.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются в рабочие часы поликлиники – врачами - стоматологами, рентгенолаборантами, работающими на платной основе (согласно приказу главного врача):

- за счет собственных денежных средств потребителя;

- по программе ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;

- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица - в отношении граждан.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим прейскурантом по лечебно-профилактическому, хирургическому, ортодонтическому и ортопедическому приему.

2.6 Предоставление платных услуг оформляется заключением договора возмездного оказания медицинской услуги (двух- или трехсторонним), далее «Договор», который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. А также оформлением сметы, которая является неотъемлемой частью договора.

2.7. При заключении «Договора» Потребителю (Заказчику) предоставляется возможность в доступной форме ознакомиться с содержанием действующего прейскуранта, графиком работы сотрудников, оказывающих платные услуги: в информационном киоске, на информационных стендах, стойках в здании поликлиники, на сайте поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в кассе при подписании «Договора».

2.8. Потребитель (Заказчик) при заключении «Договора» должен поставить подпись в разделе «Реквизиты и подписи сторон», а после получения лечения в «Смете» на предоставление платных медицинских услуг».

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются «Потребителю (Заказчику)» при оформлении медицинской карты стоматологического больного (форма 043-у) с присвоением ей номера.

2.10. Потребитель (Заказчик) имеет возможность получить информацию о предоставлении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Бумажный экземпляр Постановления Правительства РБ №835 от 26.12.2022 года «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» находится в регистратуре.

2.11. Отказ Потребителя от заключения «Договора» не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. АУЗ РСП предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям «Договора», а при отсутствии в «Договоре» условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги «Потребителю» предоставляются «Исполнителем» при условии дачи информированного добровольного согласия (ИДС) согласно приказу МЗ РФ от 12.11.2021 №1051н « Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства», ИДС на медицинское вмешательство по отдельным видам стоматологических заболеваний, а также Уведомления о последствиях несоблюдения рекомендаций врача, которые подписываются « Потребителем (Законным представителем)» и медицинским работником перед началом медицинского вмешательства, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья. В случае отказа от стоматологического вмешательства и/или диагностического исследования подписывается «Отказ от медицинского вмешательства» Потребителем (Законным представителем)».

3.3. «Исполнитель» предоставляет Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методе лечения, связанном с ними риске, о возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе:
 - о сроках их годности;
 - о показаниях и противопоказаниях к применению;

3.4. Гарантийные сроки определяются «Исполнителем» согласно «Положению об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в АУЗ Республиканская стоматологическая поликлиника» и отмечаются в «Смете», которая прилагается к «Договору».

3.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.6. До подписания договора потребитель должен быть письменно уведомлен о предварительной стоимости лечения в информированном согласии. При необходимости изменения стоимости в процессе лечения, исполнитель должен предупредить об этом потребителя в письменной форме.

3.6. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги осуществляются в наличной и безналичной форме через кассу учреждения, или перечислением на расчетный счет АУЗ РСП.

3.7. Потребители, использующие платные медицинские услуги, обязаны:

- выполнять требования, обеспечивающие безопасность качественного предоставления платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Зам. главного врача по медицинской части _____ Г. А. Салыхова