

КОДЕКС
профессиональной этики, цифрового поведения и антикоррупционных
стандартов работника Автономного учреждения здравоохранения
Республиканская стоматологическая поликлиника

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться все работники Автономного учреждения здравоохранения Республиканская стоматологическая поликлиника (далее - АУЗ РСП) при исполнении ими служебных обязанностей независимо от занимаемой должности.

1.2. Кодекс разработан в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», актуальными клиническими рекомендациями Минздрава РФ по профилю «стоматология» и нормами международного права.

1.3. Каждый работник АУЗ РСП должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

1.4. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.5. Медицинская этика и деонтология – это совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при выполнении им своих профессиональных обязанностей. Этика определяет законы морали и нравственности, нарушение которых зачастую не ведёт к уголовной или административной ответственности, но приводит к нравственному суду, «суду чести». Основным критерием нравственности выступает честность.

1.6. К числу базисных принципов медицинской этики относятся принципы:

- а) автономии - форма личной свободы, при которой индивид совершает поступки в соответствии со свободно выбранным им решением;
- б) непричинения вреда;
- в) благодеяния;
- г) справедливости.

1.7. Цель Кодекса - установление единых морально-этических норм, правил цифровой гигиены и антикоррупционного поведения для обеспечения высокого качества, безопасности и доступности медицинской помощи. Изучение принципов поведения медицинского персонала, направленных на максимальное повышение эффективности лечения, исключение неблагоприятных факторов в медицинской деятельности, изучение системы взаимоотношений, которые устанавливаются между медицинским персоналом и пациентом, а также устранение вредных последствий неполноценной медицинской работы

1.8. Текст настоящего Кодекса размещается на официальном сайте Учреждения. Факт ознакомления подтверждается подписью работника учреждения.

Раздел 2. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников, врачебный долг, цифровая среда и технологии

2.1. В соответствии со ст. 21 Трудового Кодекса Российской Федерации работник обязан:

добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;

соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;

соблюдать трудовую дисциплину;

выполнять установленные нормы труда;

соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;

бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;

незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.2. Основная цель деятельности - сохранение жизни человека, устранение боли, восстановление функции зубочелюстной системы и профилактика заболеваний.

2.3 Медицинский работник, должен строго хранить врачебную тайну. Под врачебной тайной понимают следующее:

- сведения о больном, полученные медицинским работником от больного или в процессе лечения и не подлежащие разглашению в обществе;

- сведения о больном, которые медицинский работник не должен сообщать больному (неблагоприятный исход болезни, диагноз, наносящий психологический ущерб больному, и т.д.);

- нельзя разглашать сведения не только о характере и возможном исходе заболевания больных, но и сведения об их интимной жизни, так как это может причинить им дополнительные страдания и подорвать доверие к медицинским работникам.

2.4. Работник обязан оказывать помощь любому человеку независимо от пола, возраста, расы, национальности, социального статуса и платежеспособности.

2.5. Медицинский работник должен поддерживать авторитет и репутацию профессии. Он несет личную моральную ответственность за поддержание на должном уровне совершенствование стандартов профессиональной деятельности, а также репутацию учреждения. Критически оценивать уровень своей профессиональной подготовки и практических навыков и не претендовать на ту степень компетентности, которой не обладает.

2.6. Право и долг - отстаивать свою моральную, экономическую и профессиональную независимость.

2.7. Медицинский работник не должен допускать злоупотребления своим профессиональным положением и своими знаниями. Интимные отношения с пациентом осуждаются медицинской этикой.

- 2.8. Работник несет ответственность за достоверность внесения данных в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и электронные медицинские карты (ЭМК). Запрещено использование личных облачных хранилищ для передачи снимков и медицинских данных пациентов.
- 2.9. Дистанционные консультации проводятся только после первичного очного осмотра (за исключением экстренных консультаций врачей-специалистов). Информированное добровольное согласие (ИДС) оформляется в электронном виде через защищенные государственные сервисы.
- 2.10. Использование ИИ-алгоритмов для анализа ОПТГ, КЛКТ и планирования лечения допускается исключительно как вспомогательного инструмента («второе мнение»). Окончательный диагноз и план лечения утверждаются врачом-человеком, который несет полную юридическую ответственность.
- 2.11. Сбор биометрических данных (СКУД по лицу, аудио и видеофиксация) осуществляется строго при наличии отдельного письменного согласия субъекта.
- 2.12. Работник постоянно совершенствует навыки работы в МИС (медицинской информационной системе) и соблюдает протоколы кибербезопасности.

Раздел 3. Взаимоотношения работника и пациента

- 3.1. Работник уважает честь и достоинство пациента. Грубость, агрессия, завышение тона общения (включая переписку в мессенджерах) недопустимы.
- 3.2. Экстренная медицинская помощь оказывается всем нуждающимся незамедлительно и бесплатно, вне зависимости от наличия полиса ОМС.
- 3.3. Сведения о факте обращения, состоянии здоровья и диагнозе составляют врачебную тайну. Разглашение допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. Обязанность хранить тайну сохраняется и после смерти пациента.
- 3.4. Работник предоставляет пациенту полную, объективную информацию о плане лечения, прогнозе, альтернативных методах и стоимости услуг (при оказании платных услуг) доступным языком. Отказ пациента от платных услуг не может быть причиной снижения качества бесплатной помощи в рамках ОМС.
- 3.5. Работник не имеет права препятствовать пациенту в выборе другого специалиста или получении второго мнения.
- 3.6. Работник не вправе скрывать от пациента развитие осложнений или медико-техногенных патологий, возникших в процессе лечения.
- 3.7. Публикация клинических случаев допускается исключительно в деперсонализированном виде, исключая идентификацию пациента третьими лицами, и только при наличии отдельного письменного согласия пациента на публикацию материалов в научно-просветительских или рекламных целях.
- 3.8. Запрещается распространение информации, заведомо не соответствующей действительности, о методах диагностики, результатах лечения, квалификации персонала и материально-технической базе Учреждения.
- 3.9. Проведение аудиовизуальной фиксации лечебно-диагностического процесса осуществляется только после оформления информированного добровольного согласия, содержащего явное разрешение пациента на фото- и видеосъемку, с указанием целей использования полученных материалов.
- 3.10. При оказании медицинской стоматологической помощи участникам специальной военной операции (далее СВО), ветеранам боевых действий и членам их семей работник проявляет особое уважение к воинскому долгу, учитывает

возможные особенности психологического состояния и обеспечивает приоритетное право на запись в рамках программы государственных гарантий при наличии медицинских показаний.

3.11. Запрещается отказывать в плановой стоматологической помощи по ОМС указанным категориям граждан по причине отсутствия свободных мест в расписании без предоставления альтернативных временных слотов в течение ближайших 7 календарных дней.

3.12. Работник обязан информировать пациентов из числа участников СВО о возможности получения дополнительной психологической поддержки через профильные государственные службы и фонды.

Раздел 4. Взаимоотношения между работниками

4.1. Взаимодействие строится на взаимном уважении, коллегиальности и субординации. Критика действий коллеги допустима только в корректной форме лично или на консилиумах, но никогда - в присутствии пациентов.

4.2. Соблюдение правил внутренней культуры, то есть – правил отношения к труду, соблюдения дисциплины, бережного отношения к общественному достоянию, дружелюбия и чувства коллегиальности:

4.3. Соблюдение правил внешней культуры поведения. Правил благопристойности, приличия, хорошего тона и соответствующего внешнего вида (внешняя опрятность, необходимость следить за чистотой своего тела, одежды, обуви, отсутствие излишних украшений и косметики, медицинская форма).

4.4 В меру своих знаний и опыта помогать коллегам по профессии, рассчитывая на такую же помощь с их стороны;

4.5. Опытные работники обязаны наставлять молодых специалистов, передавая опыт без психологического давления.

4.6. Вся полнота юридической ответственности за процесс лечения лежит на лечащем враче, однако он обязан учитывать рекомендации коллег.

4.7. Запрещены негативные высказывания о коллегах и работе отделений в социальных сетях и публичных местах.

4.8. Участвовать в разработке объективных критериев оценки профессиональной деятельности и стремиться к тому, чтобы его деятельность была беспристрастно рассмотрена и оценена коллегами;

4.9. Завоевание себе авторитета путем дискредитации коллег неэтично.

Раздел 5. Конфликт интересов, коррупция и экология

5.1. Под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой личная заинтересованность работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей.

5.2. Работник обязан в письменной форме уведомить главного врача о возникновении конфликта интересов в день его обнаружения.

5.3. Недопустимо получение вознаграждений, бонусов, кешбэка или нефинансовых выгод (обучающие поездки, оборудование во временное пользование) от зуботехнических лабораторий, поставщиков имплант-систем, производителей брекетов или интраоральных сканеров за выбор их продукции для нужд Учреждения или пациентов.

5.4. Работникам запрещено принимать любые подарки от пациентов стоимостью свыше установленного ст. 575 ГК РФ лимита (3000 рублей).

5.5. Внешнее совместительство и ведение частной практики допускаются только при уведомлении работодателя. Запрещена запись пациентов Учреждения на приемы вне госгарантий в рабочее время.

5.6. Неукоснительное соблюдение протоколов утилизации отходов класса Б (с обязательной амальгамоуловителем) и класса Г, а также энергосбережение цифрового оборудования.

5.7. Непринятие мер по урегулированию конфликта интересов влечет увольнение в связи с утратой доверия.

5.8. При взаимодействии с зуботехническими лабораториями и поставщиками материалов для протезирования участников СВО по линии государственного оборонного заказа или специальных фондов, работник руководствуется исключительно медицинскими показаниями и стандартами качества, исключая выбор поставщиков на основании личных связей или неформальных договоренностей.

Раздел 6. Генетика, репродукция и новые технологии

6.1. При консультировании по наследственным заболеваниям (несовершенный амелогенез, дентиногенез) работник соблюдает принцип нейтральности и конфиденциальности.

6.2. Работник уважает право пациентки на отказ от рентгенологического обследования в период беременности и лактации, предлагая альтернативные методы диагностики со свинцовой защитой.

6.3. Любые манипуляции с микробиомом полости рта в исследовательских целях проводятся только с одобрения Этического комитета.

Раздел 7. Психологическая безопасность и защита от дезинформации

7.1. Учреждение гарантирует защиту персонала. Работник имеет право прекратить прием агрессивного пациента до прибытия сотрудников полиции или охраны.

7.2. Оскорбления и угрозы в цифровом пространстве фиксируются IT-отделом и передаются юристам для подачи заявлений в полицию.

7.3. Работники обязаны содействовать пресс-службе в опровержении недостоверной информации об Учреждении в СМИ и интернете.

Раздел 8. Ответственность за нарушение требований Кодекса

8.1. Нарушение положений Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником своих должностных обязанностей.

8.2. За нарушение применяются дисциплинарные взыскания: замечание, выговор, увольнение по соответствующим основаниям (включая пп. 7.1 ч. 1 ст. 81 ТК РФ - утрата доверия).

8.3. Вопросы соблюдения Кодекса рассматриваются Комиссией по этике и урегулированию конфликта интересов с привлечением представителя IT-безопасности при рассмотрении дел о цифровых нарушениях.

8.4. Нарушение правил антикоррупционного поведения влечет проведение служебного расследования и передачу материалов в правоохранительные органы.

Раздел 9. Особенности взаимодействия с участниками СВО и ветеранами боевых действий

9.1. Учреждение признает особый статус защитников Отечества. Медицинская помощь данной категории граждан оказывается с соблюдением принципа преемственности лечения при смене места жительства.

9.2. Работник соблюдает повышенную конфиденциальность: сведения об участии гражданина в специальной военной операции относятся к информации ограниченного доступа внутри информационной системы учреждения и доступны только лечащему врачу и регистратуре.

9.3. При работе с зубопротезированием участников СВО применяются стандарты повышенной надежности конструкций, если это обусловлено спецификой дальнейшей службы или трудовой деятельности пациента.

9.4. Работники обязаны проходить ежегодный инструктаж по основам военно-медицинской сортировки челюстно-лицевой области и правилам оказания экстренной догоспитальной помощи военнослужащим.

«Согласовано»

Заместитель главного врача по лечебной работе  Л.Р. Кабирова
«31» 04 2026г.

«Согласовано»

Заместитель главного врача по экономическим вопросам  О.В. Кондратова
«31» 04 2026г.

«Согласовано»

И.о. Председателя первичной профсоюзной организации АУЗ РСРП  А.А. Герасимова
«31» 04 2026г.

«Согласовано»

Юрисконсульт АУЗ РСРП  С.Р. Давыдова
«31» 04 2026г.